



Ao terceirizar seus negócios com a CONCERT, a sua empresa garante **QUALIDADE** dos seus processos, **CUMPRIMENTO** dos **PRAZOS** e **ECONOMIA DE TEMPO E RECURSOS**.

A área de BPO - Business Process Outsourcing da CONCERT presta serviços de Fiscalização, Operação e Manutenção (Subestações, LT e Usinas), suporte e disponibilização de mão-de-obra especializada para o seu negócio.

FISCALIZAÇÃO

Confira a lista de serviços:

- ✓ Acompanhamento e Controle do prazo, orçamento e qualidade do serviço prestado nas suas obras
- ✓ Elaboração e Acompanhamento do planejamento geral
- ✓ Contratação e acompanhamento da execução das atividades por parte dos fornecedores
- ✓ Fiscalização qualitativa dos serviços
- ✓ Administração de contratos, faturas e pagamentos
- ✓ Acompanhamento do cronograma junto à suprlimentos, elaborando e aprovando as medições das atividades e fornecendo suporte e condução dos processos de aprovação
- ✓ Solução de impasses na execução dos serviços, cuidando desta forma dos melhores resultados para o cliente

Como parte dos serviços de fiscalização cuidamos do gerenciamento, capitalização, desativação e suprlimentos das obras:

- ✓ **Gerenciamento:** Monitoramos os empreendimentos de forma a garantir o cumprimento dos prazos, custo e qualidade dentro dos critérios do órgão regulador e participamos da estratégia de contratação
- ✓ **Suprlimentos:** Acompanhamos todas as compras descentralizadas, garantindo a correta apropriação nas contas de investimentos, evitando glosas pela Aneel
- ✓ **Capitalização:** Garantimos que as obras sejam capitalizadas dentro do prazo, avaliando os custos adicionais e elaborando justificativas para o reconhecimento destes custos apropriados no investimento
- ✓ **Desativação:** Levantamento dos equipamentos a serem desativados



O&M

Ao operar e dar manutenção de subestações, linhas de Transmissão e Usinas, a CONCERT se envolve desde atividades simples, como vigilância patrimonial e limpeza, às mais complexas, como manutenções e confecção de toda a documentação de suporte.

A CONCERT fornece um pacote de serviços que envolve todas as atividades de O&M:

- ✓ Operação local e remota (através de centro de despacho ou de usinas operadas como complexo)
- ✓ Manutenção preventiva, preditiva e corretiva
- ✓ Confecção de toda a documentação de suporte à O&M
- ✓ Engenharia de O&M
- ✓ Implantação de sistema (incluindo software) de gestão da manutenção
- ✓ Gestão de peças sobressalentes
- ✓ Relacionamento com órgãos reguladores e com a sociedade
- ✓ Vigilância, limpeza e conservação patrimonial

OUTROS SERVIÇOS

- ✓ Serviços de suporte, especificação, instalação, teste e Comissionamento dos Sistemas de Automação

A CONCERT

É uma empresa de base tecnológica que atua há 16 anos no mercado de Tecnologia da Operação de Tempo Real e de Sistemas Críticos nas Áreas de *Utilities*, Aeroespacial e Defesa. Com tecnologia e produtos próprios, somados a parceiros globais, a CONCERT possui expressiva penetração entre as maiores Concessionárias do País.

Proteção, Automação & Controle (PAC)

- Projetos de Proteção, Automação e Controle (PAC)
- CONCERT Cloud: Plataforma IoT
- xOMNI Smart Tools: Plataforma de Visualização para Centros de Controle
- Soluções para Centros de Operação

Desenvolvimento & Inovação

- P&D ANEEL (Gestão de Podas, Interoperabilidade, Gestão de Ativos, Localização de Falhas, Combate a Perdas, Big Data, Machine Learning, Armazenamento de Energia, IoT etc)
- Software & Hardware sob demanda
- Sistemas de Missão Crítica para Setor Aeroespacial

Business Process Outsourcing (BPO)

- Fiscalização e Comissionamento de Obras de Energia
- Operação & Manutenção (O&M)
- Suporte para Sistemas da Operação (TO) das Utilities (SCADA, GIS etc) e do Setor Aeroespacial, independente do fabricante

SÃO PAULO

Alameda Jaú, 72 - Cj. 123
Jardins - 01420-000
São Paulo - SP

BELO HORIZONTE

Rua Antônio de Albuquerque, 759
Funcionários - 30112-010
Belo Horizonte - MG

Saiba mais sobre nossos serviços!
Entre em contato conosco: comercial@concert.com.br.